

# TRÆNING MED GARANTI



## Vilkår og betingelser for tilfredshedsgaranti

Garantien omfatter og gælder udelukkende for tjenesten "Individuelt forløb" hos Copenhagen Canines.

### 1. Formål med garantien

Tilfredshedsgarantien tilbydes for at give tryghed i investeringen i træningen og for at understrege vores tillid til de metoder, vi anvender. Garantien dækker situationer, hvor der ikke opnås mærkbare forbedringer i hundens adfærd under/efter forløbet, forudsat at alle nedenstående betingelser er opfyldt.

### 2. Forudsætninger for garantien

Forløbet skal gennemføres som aftalt, og ejeren skal aktivt deltage i processen. Det betyder blandt andet:

1. Ejeren skal følge de anvisninger, øvelser og hjemmeopgaver, der gives mellem sessionerne.
2. Træningen skal gennemføres i det fulde aftalte antal sessioner.
3. Hunden skal være sund og rask under forløbet (eventuelle helbredsproblemer skal oplyses inden opstart).
4. Ejeren skal give ærlig og løbende feedback om hundens udvikling.

### 3. Definition af "mærkbare forbedringer"

En "mærkbar forbedring" vurderes ud fra:

1. Hundens adfærd i relation til de mål, der er aftalt ved forløbets start.
2. Trænerens faglige vurdering af hundens fremskridt i sessionerne.
3. Ejeren oplever forbedring i dagligdagen.

Der tages forbehold for, at graden af forbedring afhænger af ejerens indsats, kontinuitet i træningen samt hundens individuelle forudsætninger.

### 4. Omfang af garantien

1. Hvis der ikke opnås mærkbare forbedringer ved forløbets afslutning, og alle ovenstående betingelser er opfyldt, tilbydes en refusion på 100 % af forløbets pris.
2. Garantien dækker ikke:
3. Opstartskonsultation, transport og øvrige udgifter afholdt i forbindelse med forløbet.
4. Manglende resultater som følge af manglende træning eller opfølgning fra ejerens side.
5. Adfærdssændringer, der skyldes sygdom, smerte eller andre forhold uden for træningen.
6. Forventninger, der ligger uden for det realistiske udgangspunkt, som er fastsat ved første session.

Refusionen skal anmodes skriftligt inden for 14 dage efter forløbets afslutning.

# TRÆNING MED GARANTI



## 5. Realistiske forventninger

De fleste adfærdsproblemer er opbygget over måneder eller år, og det kræver tid, tålmodighed og vedholdenhed at ændre disse mønstre.

Et typisk forløb varer 2–5 uger, hvor man som ejer kan forvente betydelige fremskridt – men vedligeholdelse efter forløbet er afgørende for at fastholde resultaterne.

Tilbagefald kan ske, hvis træningen ikke fortsættes efter afsluttet forløb.

## 6. Øvrige betingelser

Garantien gælder ikke i kombination med andre rabatter, kampagner eller gavekort.

Copenhagen Canines forbeholder sig retten til at afvise garantien, hvis der foreligger dokumenteret misligholdelse af ovenstående punkter.