

Handelsbetingelser



Handelsbetingelser – Copenhagen Canines

CVR: 39138182

www.copenhagencanines.dk

Generelle oplysninger

Copenhagen Canines tilbyder hundetræning, workshops, holdforløb og andre relaterede ydelser.

Alle aftaler indgås mellem kunden (herefter kaldet køber) og Copenhagen Canines (herefter kaldet udbyder).

Ved tilmelding og betaling til en af vores ydelser accepterer køber automatisk disse handelsbetingelser.

Tilmelding og betaling

Tilmelding er bindende ved gennemført betaling.

Betaling foregår via de betalingsmetoder, der fremgår af hjemmesiden eller via faktura. Efter gennemført betaling modtager køber en bekræftelse pr. e-mail.

Aflysning og ændringer fra udbyder

Udbyder forbeholder sig retten til at aflyse en tjeneste, et event eller holdforløb i tilfælde af sygdom, for få tilmeldinger eller andre uforudsete omstændigheder. I sådanne tilfælde vil det indbetalte beløb blive tilbagebetalt fuldt ud. Eventuelle betalingsgebyrer fratrækkes.

Udbyder forbeholder sig desuden retten til at ændre datoen for et event eller holdforløb med rimeligt varsel.

Ved flytning af dato vil køber blive tilbudt en plads på den nye dato eller muligheden for at få hele beløbet eller dele af beløbet tilbagebetalt.

Handelsbetingelser



Købers aflysning til holdtræning eller event

Ved købers afmelding/aflysning mindre end 14 dage før ydelsens start refunderes deltagergebyr ikke, medmindre andet er angivet i beskrivelsen for det pågældende event. Refunderes beløbet fratrækkes et administrationsgebyr på 10%. samt eventuelle betalingsgebyrer.

Ved holdtræning eller workshops kan pladsen i nogle tilfælde overdrages til en anden deltager efter aftale med udbyder.

For individuelle forløb og 1-1 sessioner gælder:

For sessioner i København:

Køber kan ombooke en session med en uges varsel efter ledighed.

Køber kan aflyse en planlagt session frem til én dag før session og få 50% af beløbet for sessionen refunderet. Aflyser køber på dagen for planlagt session, refunderes beløbet ikke. I kraft af garantien, der ydes på individuelle forløb er betaling af samtlige sessioner i et forløb bindende ved tilmelding.

Sessioner udenfor København kan som udgangspunkt ikke ombookes eller refunderes af hensyn til planlægning, logistik og udgifter afholdt derved.

Købers ansvar og deltagelsesvilkår

Det er købers ansvar at sikre, at både ejer og hund opfylder de krav, der gælder for det enkelte arrangement (fx alder, vaccination, adfærd m.m.), som beskrevet i betingelserne for eventet.

Overholdes disse vilkår ikke, eller udviser hunden eller ejeren adfærd, der forstyrrer en holdtræning/event eller udgør en sikkerhedsrisiko, kan udbyder bede deltageren forlade arrangementet uden ret til tilbagebetaling.

Deltagelse i træning og events sker på eget ansvar.

Udbyder kan ikke drages til ansvar for skader på personer, hunde eller ejendele, der måtte opstå under eller som følge af deltagelse i træning eller arrangement.

Køber er ansvarlig for at have en gyldig ansvarsforsikring på sin hund.